池袋西口駅前商店会 GO TO IKEBUKUROプレミアム付き商品券



●スキャンできない **2**QRの読み取りがで **③**カメラヘアクセスで ④カメラヘアクセスで ⑤カメラヘアクセスで

# ユーザー アプリ

# トラブルシューティングガイド

#### 使い方でよくいただくご質問

(iPhoneをご利用でiOS15にアップデートされている方)	•••02
きない(iPhone / Android)	•••03
できない(iPhone - Safari)	•••04
できない(iPhone - Chrome)	•••05
できない(Android - Chrome)	•••06

© 池袋西口駅前商店会

ロスキャンできない



こんなときは…

池袋西口駅前商店会 プレミアム商品券 🤇 🤶 読み取り お支払可能残高 8,428<sub>B</sub> GO TO IKEBUKUROプレミアム商 品券 利用期限: 2021/9/30~2021/12/31 

タイムアウトによりカメラが反応しなく なる場合があります。その際はリロード してから上記の手順をお試しください。

リロード方法:

一度 [キャンセル] でホームに戻り、もう 一度カメラを起動する



途中で左図のエラーが表示された場合は [OK] をタップしてダイアログを閉じ、 引き続き作業を行ってください。

### **2**QRの読み取りができない

以下の原因があげられます。リロードして(カメラを立ち上げ直す)再度お試しください。

・カメラを起動後、一定時間が経過するとタイムアウト(通信を終了する処理)しカメラが作動しなくなる

・QRを読み取る前に誤って別のものを読み取ってしまっている

Ō	リロードする	(カメラを立ち上)	げ直す)	
		12:03		,
		池袋西口駅前商店会 プレミア	ム商品券	
		5支払可能残高 8,4-28円		[キャンセル] をタップし ホームに戻り、
		GO TO IKEBUKUROプレミ 品券	アム商	
		利用期限:2021/9/30~2021/12/3	1	
		日 QRコードをスキャンして利	用する	
		この商品券を見る		再度カメラを起動する
		使い方を画面っき はじめてた	で解説 <b>ジ</b> イド	
		<b>1</b> ホーム 利用履歴 使えるお店	0 71-9	
		≣ goto.ikebukuro-westgate.jj		

こんなときは…

キャンセル	読み取り	
		1

iPhoneをご利用でiOS15にアップデートさ れている場合に、白い画面が表示されカメラ が作動しないことがあります。 詳しくは前ページ(p02)をご参照ください。





このような場合:

・QRに反応して赤い枠が出るが読み取ることができない ・次の画面に遷移しない



途中で左図のエラーが表示された場合は [OK] をタップしてダイアログを閉じ、 引き続き作業を行ってください。





## ③カメラへアクセスできない (iPhone - Safari)

QRコードの読み取りには、スマートフォンのブラウザ設定でカメラへのアクセスを許可する必要があります。 アクセス拒否の設定をされている場合や、誤って [キャンセル] を押下してしまった場合は 以下手順で設定を行ってください。

### ○ アクセス許可をキャンセルした場合



[キャンセル] を選択した 場合、エラーダイアログ が表示されます



ブラウザの更新ボタン〇を タップしてください

ホームに戻ってしまった場合も、 同じように更新ボタンをタップ します



再度アクセスを求めるダイ アログが出ますので [許可] を選択します



#### ○ アクセス拒否の設定になっている場合

アクセス許可を求めるダイアログが表示されず、「カメラへアクセスできません」と エラーが表示される場合は、アクセス拒否の設定がされている可能性があります。 以下の設定をお試しください。

iPhoneのホーム画面に戻り [設定] > [Safari] に進みます。

16	:25		•II 🕈	
< 18	定	Safari		
A N S	pple Card アカウ: とを許可します。 afari とブライバシ	ントを持っているか ーについて	をチェックする	
凮	I歴とWebサ-	イトデータを消	去	
W	EBサイトの設定			
^	ページの拡大/約	宿小		
ラ	『スクトップ用	Webサイトを	表示	
Ŀ	リーダー			<u>&gt;</u>
ナ	メラ		)	×
7	アイク		h U	S
位	立置情報			
Ų	ーディングリスト			
É	動的にオフラ	イン用に保存		
iC を	loudからオフラィ すべて自動的に保	ン表示用のリーディ 存します。	ィングリスト項目	
	師			

V

下部にある"WEBサイトの 設定"内 [カメラ] をタップ



16:24

[確認] もしくは [許可] を 任意で選択します

商品券のページに戻り タップしてください



.111 🗢 🔳)

ブラウザの更新ボタン



再度アクセス許可を求めら れますので [許可] を選択 します

設定で"許可"を選択している場合 は自動でカメラが起動します

※iOS15にアップデートされていてカ メラが作動しない場合はp02をご参照 ください



## ④カメラへアクセスできない(iPhone - Chrome)

QRコードの読み取りには、スマートフォンのブラウザ設定でカメラへのアクセスを許可する必要があります。 アクセス拒否の設定をされている場合や、誤って [キャンセル] を押下してしまった場合は 以下手順で設定を行ってください。

#### アクセス許可をキャンセルした場合 ()





右下の ・・・ をタップ



再読み込みボタン Ċ を タップ





再度アクセスを求めるダイ アログが出ますので [許可] を選択します

### ○ アクセス拒否の設定になっている場合

アクセス許可を求めるダイアログが表示されず、「カメラヘアクセスできません」と エラーが表示される場合は、アクセス拒否の設定がされている可能性があります。 以下の設定をお試しください。



iPhoneのホーム画面に戻り [設定] > [Chrome] に進みます。





すでにオンになっている場合は商 品券サイトに戻り、左の手順にあ る「再読み込み」をお試しくださ い



アクセスを求めるダイアロ グが出ますので [許可] を 選択します



# ⑤カメラへアクセスできない(Android - Chrome)

QRコードの読み取りには、スマートフォンのブラウザ設定でカメラへのアクセスを許可する必要があります。 アクセス拒否の設定をされている場合や、誤って [ブロック] を押下してしまった場合は 以下手順で設定を行ってください。

# ブラウザ設定でアクセスを許可する ()※Androidスマートフォンは機種によって表現や画面遷移が 異なる場合があります。 イアログが出現します 05 09.14 1 🖸 ← カメラ カメラ 認する(推奨) ブロック中-1 許可-2

4 O 🗆 [ブロック中] に含まれる商品 券サイトのアドレスをタップ







[ブロック]を選択するとエラーダ



.

.



[許可] します

02010 07 0910 \$ 20:47 08 Q : ← カメラ 1 🔓 to.ikebukur 池袋西口駅前商店 カメラ サイトにカメラの使用を許可する前に確 認する (推奨) 許可-3 ~ March 100 metric and parts . GO TO IKEBU https://wip.eed/antigeord/ accessinge-net -商品券 利用期限:2021/9/ https://goto.ikebukuro-westgate.jp **m** 188 .m n ホーム 0  $\triangleleft$ 

\$ 20:47

🛨 新しいタブ

👶 新しいシークレット タブ

(03)

02110

← 設定

安全確認

左上の戻るボタンから商品券 サイトのホームに戻ります

再度カメラを起動するとQR を読み取ることができます

	\$ ■⊃ 20:47	04	081	4 1 😡	\$ 💷 20:47
	0		÷	サイトの設定	0
			=	すべてのサイト	
			٩	Cookie 許可	
			9	位置情報 最初に確認する	
				<b>カメラ</b> 最初に確認する	
		>	Ŷ	<b>マイク</b> ブロック中	
			(0)	モーション センサー 許可	
			۵	通知 最初に確認する	
			Ð	JavaScript 許可	
			ß	ポップアップとリダイレ・ ブロック中	クト
0 0	]			 d 0 (	3
] をタ	ップ		「カメ	ラ]をタップ	

	\$ ■⊃ 20	:47	09	09	. m+ 94 1 🙆		3	\$ <b>■</b> ⊇ 20	:48
kebukuro-westgate.jp	3	:		$\hat{\mathbf{O}}$	a to.ikebu	ıkuro-westga	ate.jp	3	:
駅前商店会 プレミア	山商品参	¥		÷ v 3	レー	読み取り			
お支払可能残高 8,428円	X							_	
IKEBUKUROプレミ	アム					ر او			
: 2021/9/30 ~ 2021/12/3	31		>						
コードをスキャンして利用	目する					F u G B H <	Na Me		
この商品券を見る									
愛い方を画面つきで はじめてガ	<sup>解説</sup> ♥ イド							_	
	214	2							
1 0 🗆					$\triangleleft$	0			